

Política de Privacidade e Tratamento de Dados na 4i:

Nós do Grupo 4i levamos a privacidade dos nossos clientes a sério. Nossa missão é melhorar a sua tomada de decisão e não podemos fazer isso sem a sua confiança. Abaixo listamos como fazemos a nossa coleta de dados e por quais canais, tudo para oferecer a melhor experiência possível ao navegar nosso conteúdo.

1 Como coletamos dados:

1. Através dos *sites* e *Landing Pages* do Grupo 4i
2. Os sites da 4intelligence são hospedados dentro da plataforma do Hubspot.
 - a. Com isso os dados serão armazenados, coletados dentro do Hubspot.
 - b. A utilização destes dados coletados dentro do Hubspot ocorrerá dentro e fora do Hubspot.
 - c. A 4intelligence poderá disponibilizar mais de um site, nos quais será aplicada a mesma política da área de *Marketing*.
 - d. Para saber mais sobre a política de privacidade do Hubspot acesse: <https://legal.hubspot.com/br/privacy-policy>
3. Materiais de *marketing* desenvolvidos e ofertados pelo Grupo 4i:
 - a. Formulários no site
 - b. Aplicativos
 - c. Ao utilizar os nossos produtos
 - d. Pesquisas
 - e. Questionários
 - f. Whitepapers
 - g. Newsletters
 - h. E-mails
 - i. Blogs
 - j. Fóruns
 - k. Notificações *Push*
 - l. Webinars
 - m. Eventos presenciais e virtuais
 - n. Feiras
 - o. ChatRobot
 - p. Ligações
 - q. Redes Sociais
4. Outras formas de coletas de dados pelo Grupo 4i: através de ações desenvolvidas pelo Grupo 4i, seus parceiros e prestadores de serviços contratados pelo Grupo 4i.

- a. Preenchimento voluntário de formulários para recebimento de informativos, produtos e serviços em nossos sites
- b. Aplicativos
- c. Ao utilizar os nossos produtos
- d. Pesquisas
- e. Questionários
- f. Whitepapers
- g. Newsletters
- h. E-mails
- i. Blogs
- j. Fóruns
- k. Notificações *Push*
- l. Webinars
- m. Eventos presenciais e virtuais
- n. Feiras
- o. ChatRobot
- p. Ligações
- q. Compras realizadas offline e online
- r. Através de terceiros, quando estes obtenham a sua autorização para compartilhar os seus dados pessoais, sempre respeitando e de acordo com a legislação local aplicável
- s. Por meio de interações e comunicações através dos canais oficiais do Grupo 4i
- t. Através de *Cookies* de Sessão, *Cookies* Persistentes, *Cookie Analytics*, *Cookies* de Anúncios, *Cookies* de interação com o usuário, *Web Beacons* e *Clear Gifs*,
 - i. São ferramentas instaladas automaticamente nos dispositivos (computadores, tablets e celulares) ao acessar materiais digitais disponíveis ou enviados para o usuário. Estas ferramentas enviam informações ao proprietário destes materiais digitais para que ele entenda quando o material foi acessado, quantas vezes, de que forma.
 - ii. ***Cookies* de sessão:** duram o tempo em que o navegador é acessado.
 - iii. ***Cookies* persistentes:** duram após o fechamento do navegador permitindo acessos mais rápidos ao site. Eles permanecem até que o usuário os exclua.
 - iv. ***Cookies Analytics:*** apresentam informações de tráfego e interação com o site. Quais sites foram visitados previamente antes de entrar no site.
 - v. ***Cookies* de Publicidade:** são usados por empresas de publicidade contratadas para coletar informações de navegação do usuário com o objetivo de apresentar anúncios que acreditam ser relevantes e medir desempenho destes anúncios e materiais digitais.
 - vi. ***Cookies* de interação com o usuário:** permitem personalizar a interação no site de acordo com as informações previamente coletadas do usuário ao navegar no site.
 - vii. ***Web Beacons/ Clear Gifs:*** fornece informações se o site ou material digital foi acessado para análises de web e visitação de cada página.

- viii. **Cookies estritamente necessários:** são aqueles que precisam estar ativos para que o site funcione de maneira correta.
 - ix. **Cookies de desempenho:** são aqueles que nos permitem ter um entendimento melhor sobre como os visitantes navegam pelo site.
 - x. **Cookies Mídia Social:** são aqueles que facilitam o compartilhamento em redes sociais.
5. Tempo de armazenamento dos dados pelo *Marketing* do Grupo 4i
- a. Pelo tempo que for necessário
 - b. Até o momento que o usuário revogue e cancele o direito de uso
 - c. Para cumprir as obrigações legais, intimações e ações judiciais
6. Quem se destina o uso de dados de *Marketing* do Grupo 4i
- a. As empresas do Grupo 4i:
 - i. 4I FOR INTELLIGENCE DATA SCIENCE E CONSULTORIA LTDA – CNPJ: 26.326.521/0001-27
 - ii. 4E FOR ECONOMICS CONSULTORIA LTDA – CNPJ: 23.458.515/0001-35
 - iii. 4I FOR INTELLIGENCE HOLDING S.A. – CNPJ: 35.688.395/0001-41
 - b. Empresas parceiras da 4i, que são contratadas pelo Grupo 4i para a realização das ações de marketing. As empresas utilizarão os dados para os mesmos fins de marketing descritos nesta política de privacidade.
 - c. Empresas terceirizadas e prestadores de serviços contratados pela 4i que operam em nome da 4intelligence como hospedagem, traslado, notificações *push*, armazenamento, coleta de dados, gerenciamento de conteúdo, análises de dados, publicidade, promocional, envio de comunicação de produtos, serviços e ofertas do grupo 4i.
 - d. Provedores de serviços de terceiros contratados pelo grupo 4i como sites e envio de informativos, disparos de comunicação de ofertas, produtos e serviços solicitados ou contratados.
 - e. Redes Sociais e recursos como *Widgets* que podem coletar dados pessoais e rastrear o uso de sites, onde as interações e armazenamento são regidas por suas políticas de privacidade próprias.
 - f. Nossos canais de comunicação podem disponibilizar links de terceiros, recomendamos que leiam e validem as políticas de privacidade destes canais que não tem conexão nenhuma com a nossa Política de Privacidade.
7. Dados que serão coletados do Grupo 4i
- a. No digital
 - i. conta de usuário
 - ii. registro de login e logout
 - iii. informações do IP dos dispositivos
 - iv. dados do dispositivo
 - v. conexão e tipo de navegador

- vi. idioma
- vii. localização
- viii. métricas de uso dos nossos serviços
- ix. canais oficiais acessados
- x. dados de tráfego e log
- xi. detalhes do acesso como local acessado, data, hora e tempo de uso
- xii. interações com cada de um de nossos canais oficiais
- xiii. Informações de cartão de crédito e dados bancários para aquisição de produtos e serviços do Grupo 4i.
- xiv. Dados públicos disponíveis de fonte de terceiros, como redes sociais.
- xv. Nossos serviços e produtos não se destinam a menores de 16 anos.

8. Por que coletamos os dados para a área de *Marketing*:

- b. Para enviar conteúdo personalizado. (item 3)
- c. Para enviarmos ofertas, lançamentos, newsletter, informativos, convites.
- d. Planejar e fazer convites de eventos presenciais e on-line, *webinars*, *blog*, fóruns e conteúdos produzidos pela 4i.
- e. Para que se mantenha informado sobre a 4intelligence e empresas do grupo.
- f. Criação de dados agregados e anônimos para gerar dados de perfil de usuários (coletivo sem identificação. individual) como objetivo de melhorar a prestação de produtos e serviços.
- g. Para segurança de acesso.
- h. Para identificar o usuário e oferecer produtos e serviços personalizados.
- i. Para avaliar, analisar, criar, desenvolver, operar, entregar, melhorar, aprimorar e oferecer serviços, produtos, conteúdos, dispositivos e publicidade que pertencem, serão desenvolvidos ou contratados pela 4intelligence.

2 Seus direitos conforme a LGPD

A 4i respeita seu controle sobre seus dados pessoais e, mediante solicitação, atenderemos os direitos assegurados pela LGPD.

Para o regular atendimento, poderemos solicitar comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Sob certas circunstâncias, não poderemos atender a sua solicitação, como por exemplo, se ela interferir com nossas obrigações regulamentares, afetar questões legais, não pudermos verificar sua identidade, ou caso o cumprimento envolva custo ou esforço desproporcional, casos nos quais iremos indicar as razões que impedem a adoção da providência.

Você pode sempre entrar em contato conosco por meio do e-mail lgpd@intelligence.com.br para exercer os direitos listados abaixo:

- **Confirmar, acessar, corrigir e apagar as informações de sua conta.** Se você usa os Serviços ou tem uma conta por meio da Plataforma 4i ou de nossos *Websites*, você pode visualizar, atualizar ou excluir certas informações. Ressalvamos que não poderemos atender sua solicitação de exclusão quando houver qualquer outra razão para a sua

manutenção, como eventual obrigação legal e/ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de manutenção destes para resguardo de nossos direitos, bem como caso não ficar constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

- **Anonimização.** A anonimização afasta a possibilidade de associar as informações existentes no banco de dados ou arquivos com a sua pessoa. Ressalvamos que esta solicitação poderá ser negada quando houver questões legais e/ou regulatórias que possam impedir o atendimento do pedido, ou mesmo em virtude do elevado grau de dificuldades técnicas e operacionais para o processo.
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** Forneceremos a você informações sobre com quais terceiros (entidades públicas e privadas) compartilhamos ou de quem recebemos seus dados pessoais.
- **Optar por sair das comunicações.** Você pode optar por não receber futuras comunicações promocionais nossas clicando no *link* de cancelamento de assinatura dentro de um *e-mail*, respondendo a nossos *e-mails* com o campo assunto “*Opt Out*”, ou atualizando suas configurações de perfil. Observe que você geralmente não pode optar por não receber comunicações relacionadas ao serviço.
- **Desativar os *cookies*.** Caso assim deseje, a qualquer tempo você pode optar por limitar, bloquear, excluir ou desabilitar os *cookies* através das configurações do seu navegador de internet. Contudo, ressaltamos que ao fazer isso, alguns recursos do site poderão deixar de funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.
- **Retirar o seu consentimento.** Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização, inclusive podendo solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com esse consentimento. Ressalvamos que a revogação do consentimento não impede o uso de dados anonimizados ou dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

3 Disposições Gerais:

3.1 Avisos:

Avisos para os visitantes do nosso site poderão ser feito da seguinte maneira:

1. Postagem pelo site
 - a. Via e-mail
 - b. Correios
 - c. WhatsApp
 - d. E-mail Marketing
 - e. Redes Sociais

Caso o cliente deseje nos avisar, ele deverá entrar em contato conosco via e-mail ou telefone conforme estabelecido no item 10.2.

3.2 Identificação do Controlador

4I FOR INTELLIGENCE DATA SCIENCE E CONSULTORIA LTDA

CNPJ nº 26.326.521/0001-27

Avenida João de Camargo, nº 510 – Sala 03 – Incubadora Inatel, bairro Centro, CEP: 37540-000, na cidade de Santa Rita do Sapucaí – MG

3.3 Entre em Contato Conosco:

Se tiver alguma dúvida ou reclamação com relação à Plataforma, ligue para (35) 3471-9228 ou entre em contato através do e-mail: contato@4intelligence.com.br